

Presseinformation

TNT Innight GmbH & Co. KG Besselstraße 12
68219 Mannheim
Deutschland

Tel.: +49 (0)621 877 87-0
Fax: +49 (0)621 877 87-122
www.tntinnight.de

TNT Innight zum fünften Mal in Folge zertifiziert

Mannheim, 12. November 2009 - Der Marktführer für NachtExpress, TNT Innight, wurde vom TÜV-Rheinland Cert nach der Qualitätsnorm DIN EN ISO 9001:2008 rezertifiziert. Das Qualitätsmanagement-Zertifikat umfasst alle Standorte in Deutschland

Mit der diesjährigen Re-Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008 ist TNT Innight nun seit 15 Jahren nach dieser wichtigen internationalen Norm zertifiziert. „Für uns ist die Qualität unserer Leistungen und Prozesse ausschlaggebend für die wirtschaftliche Entwicklung sowohl unseres Unternehmens als auch für die unserer Kunden“, erläutert Philip Alliet, Vorsitzender der Geschäftsführung der TNT Innight, die hohe Bedeutung des Qualitätsmanagements. „Wir sind deshalb besonders stolz darauf, dass uns der TÜV im Rahmen der diesjährigen Zertifizierung ein ausdrückliches Lob hinsichtlich der Qualitätsentwicklung ausgesprochen hat.“

Zur kontinuierlichen Verbesserung erarbeitet das Unternehmen jährlich individuelle Qualitätspläne mit Maßnahmen zur Leistungsverbesserung. Interne Audit-Teams prüfen regelmäßig, ob die Qualitätsziele in den Niederlassungen erreicht werden und entwickeln bei Bedarf Optimierungspläne. Mit dieser Strategie hat Innight das Ziel, die Qualität kontinuierlich weiter zu verbessern, nachhaltig erreicht. Besonders Neustrukturierungen, der systematische Einsatz von Lösungsmethoden, die Bereitstellung von Ressourcen sowie die uneingeschränkte Unterstützung der Geschäftsführung haben dazu beigetragen, die erreichten Qualitätsverbesserungen zu realisieren, so der TÜV.

Für Alliet ist dies der Ansporn, weiter an Verbesserungen zu arbeiten: „Wir möchten unsere Position als Qualitätsführer weiter ausbauen und stärken. So unterstützen wir unsere Kunden dabei, ihre Prozesse effizienter zu gestalten und die eigene Marktstellung zu festigen.“



Innight hat sich auf die Zustellung zeitsensibler Sendungen vor 8:00 Uhr, optional sogar vor 7:00 Uhr oder 6:00 Uhr spezialisiert. Die Auslieferung von Paketen, Sammelbestellungen, Paletten oder unverpackter Ware erfolgt an einen individuell vereinbarten Abstellplatz. Dank der flexiblen Liefer- und Zeitoptionen findet der Empfänger das dringend benötigte Ersatzteil bei Arbeitsbeginn dort vor, wo es gebraucht wird – beispielsweise in seinem Kofferraum, dem Unternehmens-Safe oder der Montagehalle. Für diesen besonderen Service vertrauen die Kunden TNT Innight den Schlüssel oder den Zugangscode zu den Abstellplätzen an. Insgesamt verwaltet der Spezialist für NachtExpress 41.000 Schlüssel.

TNT Innight beschäftigt in Deutschland etwa 1.000 Mitarbeiter und verfügt über ein flächendeckendes Distributionsnetzwerk mit 23 Niederlassungen bundesweit. Mit den 1.600 Fahrzeugen, die für TNT Innight in Deutschland unterwegs sind, wurden 2008 mehr als 13 Millionen Sendungen zuverlässig zugestellt. Die TNT Innight-Gruppe verfügt über ein europäisches Netzwerk mit den Länderorganisationen Deutschland, Österreich, Benelux, Dänemark, Slowakei, Ungarn und Tschechien. Mit diesem Netzwerk holt der NachtExpress-Experte am späten Nachmittag ab und liefert in 23 europäische Länder vor Arbeitsbeginn aus. TNT Innight ging 2001 aus der Zusammenlegung von NET Nachtexpress und NVS Nacht Verteiler Service hervor. Beide Unternehmen waren in den 90er Jahren von TNT gekauft worden. Die Konzernmutter ist die börsennotierte TNT N.V. mit Sitz in Amsterdam.

www.tntinnight.de

WEITERE INFORMATIONEN BEI:

Heike Steinmetz

FOKUS Kommunikation GmbH

Friedenstraße 41-43

44359 Dortmund

Telefon: 0231/91 45 45-71 00

Telefax: 0231/91 45 46-71 90

E-Mail: heike.steinmetz@fokus-kommunikation.de