



Presseinformation

TNT Innight GmbH & Co. KG Besselstraße 12
68219 Mannheim
Deutschland

Tel.: +49 (0)621 877 87-0
Fax: +49 (0)621 877 87-122
www.tninnight.de

Nachtaktiv für Renault Deutschland

Seit dem 1. Februar 2010 setzt Renault Deutschland im After Sales Service und der Retourenabwicklung auf TNT Innight. Die 680 Partner werden vom Zentrallager Brühl aus in der Nacht mit Ersatzteilen versorgt.

Mannheim, 01. Februar 2010 – Mit der Renault Deutschland AG hat TNT Innight, europäischer Marktführer im Segment NachtExpress, einen weiteren namhaften Kunden aus der Automobilindustrie gewonnen. Der Automobilhersteller ist mit seinem Marktanteil von rund sechs Prozent und einem umfangreichen Fahrzeugangebot, das alle Fahrzeugklassen abdeckt, fest auf dem deutschen Markt etabliert. 2009 verzeichnete das Unternehmen mit insgesamt 239.980 verkauften Pkw und leichten Nutzfahrzeugen der Marken Renault und Dacia einen Zuwachs von 45 Prozent gegenüber dem Vorjahresergebnis.

Für den optimalen After Sales Service unterhält Renault in Brühl ein zentrales Ersatzteillager. Von hier aus erfolgt die Distribution der dringend benötigten Ersatzteile wie Windschutzscheiben, Kotflügel, Bremsscheiben und vieles mehr, zu den bundesweit 680 Renault- und Dacia-Partnern. Seit dem 1. Februar 2010 hat TNT Innight diese anspruchsvolle und interessante Aufgabe übernommen.

„Zwischen 4.000 bis 5.000 Colli verlassen täglich das 25.000 Quadratmeter große Lager“, erläutert Steffen Beuerle, Key Account Manager Automotive bei TNT Innight, das Transportvolumen. Transportiert werden die Ersatzteile je nach Größe unverpackt, in Gitterboxen, Holz-Racks, Europaletten, Mehrwegboxen oder Kartonagen. Ersatzteile, die bis 16.00 Uhr bestellt werden, erreichen ihre Empfänger am frühen Morgen bis 8:00 Uhr. Einige Partner werden sogar vor 7:00 bzw. vor 6:00 Uhr mit den Waren versorgt.

Die Zustellung im NachtExpress erfolgt quittungslos an einen individuell vereinbarten Abstellplatz. So findet der Empfänger das Ersatzteil bei Arbeitsbeginn dort vor, wo er es braucht. Für diesen Service vertrauen die Kunden TNT Innight die Schlüssel oder den Zugangscode zu den jeweiligen Abstellplätzen an. Insgesamt verwaltet der Spezialist für NachtExpress 41.000 Schlüssel.

Ein weiterer Vorteil ist die Retourenabwicklung mit Innight. Alerteile, Garantieteile und andere Retouren, die vom Partner zurück an Renault gehen, werden über das TCS Web Retouren System von TNT Innight erfasst und können darüber verfolgt werden. Die Abholung der Retouren beim Partner erfolgt im Rahmen der nächsten Zustellung, spätestens aber drei Tage nach Sendungsanmeldung. Zugestellt werden sie am darauf folgenden Werktag bis 6:00 Uhr im Zentrallager Brühl.

Um den After Sales Service für Renault optimal zu gestalten, wurden die bestehenden Prozesse des Autoherstellers im Vorfeld genau analysiert. „TNT Innight hat mit einem ausgefeilten Linienfahrplan, der Retourenabwicklung und weiteren Services wie COD/Nachnahme die logistischen Prozesse so gestaltet, dass sie auf die Anforderungen unserer Partner und Renault selbst zugeschnitten sind“, so Roland Zebisch, Leiter Logistik Teile, Zubehör & Recycling, bei Renault Deutschland.

TNT Innight beschäftigt in Deutschland etwa 1.000 Mitarbeiter und verfügt über ein flächendeckendes Distributionsnetzwerk mit 23 Niederlassungen bundesweit. Mit den 1.600 Fahrzeugen, die für TNT Innight in Deutschland unterwegs sind, wurden 2008 mehr als 13 Millionen Sendungen zuverlässig zugestellt. Die TNT Innight-Gruppe verfügt über ein europäisches Netzwerk mit den Länderorganisationen Deutschland, Österreich, Benelux, Dänemark, Slowakei, Ungarn und Tschechien. Mit diesem Netzwerk holt der NachtExpress-Experte am späten Nachmittag ab und liefert in 26 europäische Länder vor Arbeitsbeginn aus. TNT Innight ging 2001 aus der Zusammenlegung von NET Nachtexpress und NVS Nacht Verteiler Service hervor. Beide Unternehmen waren in den 90er Jahren von TNT gekauft worden. Die Konzernmutter ist die börsennotierte TNT N.V. mit Sitz in Amsterdam.
www.tntinnight.de

WEITERE INFORMATIONEN BEI:

Heike Steinmetz

FOKUS Kommunikation GmbH

Friedenstraße 41-43

44359 Dortmund

Telefon: 0231/91 45 46-71 00

Telefax: 0231/91 45 46-71 90

E-Mail: heike.steinmetz@fokus-kommunikation.de