

# Presseinformation

TNT Innight GmbH & Co. KG Besselstraße 12  
68219 Mannheim  
Deutschland

Tel.: +49 (0)621 877 87-0  
Fax: +49 (0)621 877 87-122  
[www.tntinnight.de](http://www.tntinnight.de)

## Effiziente Logistiklösungen für Smart Meter

**Intelligente Messsysteme wie Smart Meter gehören bereits zur Realität. Bis 2020 sollen sie in 80 Prozent aller europäischen Haushalte vorhanden sein, so die Pläne der Europäischen Union. Auch für den Verbrauch an Wasser, Gas und Fernwärme gibt es ähnliche Pläne. Für die Energieversorger ist dies eine logistische Herausforderung**

*Mannheim, 18.08.2010* – Den Energieverbrauch sinnvoll senken und die vorhandenen Ressourcen bewusst einsetzen – dies ist das Ziel der „intelligenten Stromzähler“, die den Verbraucher zu einem kritischen Verbrauchsmanager machen sollen. Um dieses Ziel zu erreichen, ist der Einsatz von Smart Meter in Deutschland seit Anfang 2010 für Neubauten und im Falle größerer Renovierungsarbeiten vorgesehen. Darüber hinaus sollen Messstellenbetreiber Smart-Metering-Systeme bei bestehenden Messeinrichtungen anbieten. Die Inanspruchnahme durch den Verbraucher ist dabei zunächst freiwillig.

Angesichts von bundesweit rund 40 Millionen Privathaushalten stehen Netzbetreiber und alternative Anbieter in den kommenden Jahren vor einer logistischen Herausforderung. Und dies auch dann, wenn die Nachfrage nach intelligenten Messsystemen in bestehenden Gebäuden erst zurückhaltend bleibt. Denn die Smart Meter müssen eingebaut und gewartet sowie beschädigte Komponenten ausgetauscht werden.

### Maßgeschneiderte Logistiklösungen für die Energiebranche

TNT Innight bietet dazu mit der Technikerbelieferung vor Arbeitsbeginn eine durchdachte und auf die Anforderungen der Energieversorger zugeschnittene Lösung.

Nach einer genauen Analyse der Ausgangssituation und der Definition der Prozessabfolge plant der NachtExpress-Dienstleister die logistischen Prozesse und bildet sie ab. Dies geschieht mit modernsten IT-Lösungen, wie beispielsweise einem flexiblen Schnittstellenmanagement inklusive einer unterstützenden Middleware und einer satellitengestützten Ablieferscannung.

Dank Dynamic Dispatch können die Energieversorger Techniker und Teile dabei äußerst flexibel disponieren. Ist beispielsweise ein Service Techniker krank, wird die Ware kurzfristig an einem anderen vereinbarten Ablageplatz hinterlegt. So wird gewährleistet, dass die Kundenaufträge zuverlässig und pünktlich bearbeitet werden können – unabhängig davon, ob der Energieversorger ein oder mehrere Regionallager betreibt. Denn dank des flächendeckenden Netzwerks von TNT Innight mit bundesweit 23 Niederlassungen und 68 Niederlassungen in Europa, erreichen die Sendungen ihre Empfänger national und international zum vereinbarten Termin.

Das Besondere dabei: Zähler und einzelne Komponenten werden vor 8:00 Uhr, optional auch vor 7:00 Uhr oder 6:00 Uhr an einem individuell vereinbarten Abstellplatz ausgeliefert. Dies kann beispielsweise der Kofferraum des Technikerfahrzeugs sein. Mit diesem Service wird gewährleistet, dass der Techniker die dringend benötigten Zähler und Ersatzteile vor Arbeitsbeginn zur Verfügung hat und ohne Wartezeiten direkt zum ersten Einsatzort fahren kann. Für neuwertige oder defekte Ware, die durch den Ursprungsversender um- oder ausgetauscht, repariert oder entsorgt werden soll, bietet TNT Innight zudem einen Retourenservice an. Damit Innight diesen besonderen Service realisieren kann, vertrauen die Kunden dem führenden NachtExpress-Dienstleister den Schlüssel oder Zugangscode zu den Kofferräumen und den definierten Abstellplätzen an. 2009 verwaltete Innight 47.000 Schlüssel.

Die Energieversorger profitieren von diesem Service unter anderem durch schnellere Serviceprozesse, niedrigere Inventarwerte und einer möglichen Reduzierung der Außenlager. Zudem erreichen sie eine Produktivitätssteigerung der Techniker zwischen 10 und 20 Prozent, da diese nicht mehr mit der Organisation von Ersatzteilen beschäftigt sind. Pro Techniker und Arbeitstag werden so ein bis drei Stunden Arbeitszeit für andere Aufgaben frei.

Um den Energieversorgern einen Full-Service bieten zu können, arbeitet TNT Innight im Bereich Smart Metering mit CTDI zusammen. Das Unternehmen mit über 1.200 Mitarbeitern hat sich auf die Prüfung und Instandsetzung von jährlich über 1 Millionen Komponenten entlang der technischen Infrastruktur von Kommunikationsnetzen spezialisiert. Diese verbinden beispielsweise in Smart Buildings die Gebäude mit dem Energienetz. Dabei bildet CTDI sämtliche Prozesse der Wertschöpfungskette ab – vom Warehouse-Management, dem Warenein- und -ausgang, dem Prüf- und Reparaturservice bis hin zum Reporting und der Entsorgung defekter Komponenten. Auf Wunsch wird zudem der Einkauf der Teile für den Energieversorger übernommen. Dank dieses umfassenden Services kann sich der Energieversorger auf seine Kernkompetenzen konzentrieren.

„Durch die Kombination unserer Dienstleistungen mit den Vorteilen des NachtExpress erhalten die Energieversorger eine durchdachte Branchenlösung, die auf den Austausch und die Wartung der Smart Meter zugeschnitten ist“, fasst Karl-Heinz Kurvers, Key Account Manager bei CTDI, die Vorteile zusammen.

### **Kurze Zeitfenster für mehr Flexibilität und höhere Effizienz**

TNT Innight bietet im Vergleich zu anderen Expressdienstleistern spätere Abholzeiten für die Sendungen an. Für die Energieversorger bedeutet dies eine erheblich größere Flexibilität. Denn trotz der kurzen Zeitfenster zwischen Abholung und Zustellung stehen auch Ersatzteile, die bis zum frühen Abend geordert werden, am nächsten Tag vor Arbeitsbeginn dort zur Verfügung, wo sie gebraucht werden. „Diese Flexibilität wirkt sich direkt auf die Kundenzufriedenheit aus“, sagt Markus Vieth, General Manager Key Account Business Development von TNT Innight. „Zusammen mit den anderen Vorteilen, die unsere Branchenlösung für den Energiemarkt bietet, ergibt sich so ein umfassender Mehrwert für die Energieversorger.“

Weitere Informationen: [www.tntinnight.de](http://www.tntinnight.de) und [www.ctdi.eu](http://www.ctdi.eu)



**TNT Innight** beschäftigt in Deutschland etwa 990 Mitarbeiter und verfügt über ein flächendeckendes Distributionsnetzwerk mit 23 Niederlassungen bundesweit. Mit den 1.600 Fahrzeugen, die für TNT Innight in Deutschland unterwegs sind, wurden 2009 12,79 Millionen Sendungen zuverlässig zugestellt. Die TNT Innight-Gruppe verfügt über ein europäisches Netzwerk mit den Länderorganisationen Deutschland, Österreich, Benelux, Dänemark, Slowakei, Ungarn und Tschechien. Mit diesem Netzwerk holt der NachtExpress-Experte am späten Nachmittag ab und liefert in 26 europäische Länder vor Arbeitsbeginn aus. TNT Innight ging 2001 aus der Zusammenlegung von NET Nachtexpress und NVS Nacht Verteiler Service hervor. Beide Unternehmen waren in den 90er Jahren von TNT gekauft worden. Die Konzernmutter ist die börsennotierte TNT N.V. mit Sitz in Amsterdam.

[www.tntinnight.de](http://www.tntinnight.de)

#### **WEITERE INFORMATIONEN BEI:**

##### **Heike Steinmetz**

FOKUS Kommunikation GmbH

Friedenstraße 41-43

44139 Dortmund

Telefon: 0231/91 45 46-71 00

Telefax: 0231/91 45 46-71 90

E-Mail: [heike.steinmetz@fokus-kommunikation.de](mailto:heike.steinmetz@fokus-kommunikation.de)