

Integriertes Management System

Politik, Selbstverpflichtung und Leitsätze



Januar 2011

TNT Innight ist das führende Distributionsnetzwerk für den Transport von Ersatzteilen und zeitkritischen Gütern in der Nacht und an jeden Einsatzort. TNT Innight bietet einen flächendeckenden Service in Deutschland und in vielen weiteren europäischen Ländern.

Um die Anforderungen des Marktes und unserer Kunden zu erfüllen, setzen wir bei unseren innovativen Transport- und Logistiklösungen auf qualitätsbewusste und umweltfreundliche Leistungen und Produkte.

Die Stärken des Unternehmens liegen in seinen Prozessen und Dienstleistungen, vor allem aber bei seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Gesundheit und Wohlbefinden sind die Grundlage für deren Leistungsfähigkeit und Leistungsbereitschaft. Gut ausgebildet und hoch motiviert handeln sie verantwortungsbewusst, kunden- und ergebnisorientiert. Damit tragen sie entscheidend zum Erfolg des Unternehmens bei.

Wir haben uns dazu verpflichtet, soziale Verantwortung in unserer Gesellschaft zu übernehmen und uns für den Schutz der Umwelt und die Schonung der natürlichen Ressourcen einzusetzen. Daher ist unser Handeln und Denken stets darauf ausgerichtet, ökologische, soziale und wirtschaftliche Ziele miteinander in Einklang zu bringen.

Die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte ist vorrangiges Ziel. Die klare Ausrichtung auf Qualität und Kundennutzen ist eine wesentliche Voraussetzung für unseren Erfolg.

Zur effizienten Überprüfung und nachhaltigen Verbesserung unserer Leistungen und Produkte haben wir ein integriertes Managementsystem eingeführt, welches die Aspekte Qualitätsmanagement, Umweltschutz, Gesundheit und Arbeitssicherheit prozessorientiert und ganzheitlich betrachtet, Maßnahmen bündelt und synergetisch miteinander verknüpft.

Die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften ist für uns genauso selbstverständlich wie die Durchführung von internen Audits und Managementreviews, um unsere Leistungen, Produkte und Aktivitäten hinsichtlich der genannten Aspekte regelmäßig zu überprüfen und kontinuierlich zu optimieren.

Wir handeln nach folgenden Leitsätzen:

- Jede/r einzelne Mitarbeiter/in unseres Unternehmens trägt Verantwortung für Qualität, Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz, sowie deren ständige Verbesserung. Dazu setzen wir uns regelmäßig Ziele und stellen deren Erreichung sicher.
- Wir erbringen qualitativ hochwertige und ökologisch verträgliche Dienstleistungen, die darauf ausgerichtet sind, natürliche Ressourcen zu schonen sowie den Energieeinsatz, CO₂-Emissionen und Abfallmengen zu minimieren.

Integriertes Management System

Politik, Selbstverpflichtung und Leitsätze

- Wir berücksichtigen ständig die neuesten Erkenntnisse des Gesundheits- und Umweltschutzes, sowie der Sicherheit und erfüllen geltende rechtliche Anforderungen. Möglichen Risiken beugen wir vor und sorgen für eine wirkungsvolle Prävention.
- Durch Maßnahmen und Programme zur Förderung, Erhaltung und Wiederherstellung der Gesundheit sensibilisieren wir unsere Mitarbeiter/innen für ein eigenverantwortliches und gesundheitsbewusstes Verhalten.
- Wir wirken darauf hin, dass auch unsere Partner die TNT Innight Standards zu Qualität, Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz übernehmen.
- Durch einen offenen und kontinuierlichen Dialog mit unseren Mitarbeitern/innen, Kunden und Lieferanten sowie mit Behörden, Nachbarn und der Öffentlichkeit schaffen und fördern wir gegenseitiges Vertrauen.

Die Umsetzung dieser Leitsätze ist im Integrierten Management System für Qualität, Arbeitssicherheit, Gesundheit und Umweltschutz beschrieben. Dieses ist an weltweit gültigen Normen ausgerichtet und berücksichtigt die Anforderungen unserer Kunden.

Durch Ausbildung und Weiterbildung sensibilisieren wir unsere Mitarbeiter/innen und befähigen sie, unsere Leitsätze erfolgreich umzusetzen.

Unsere Selbstverpflichtung und Leitsätze sind Ausdruck unserer Ambition, verbunden mit der Zielsetzung:

- für unsere Kunden ein bevorzugter Partner zu sein
- unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine attraktive und gesundheitserhaltende Arbeitsumgebung zu bieten und
- unserer sozialen und ökologischen Verantwortung gerecht zu werden.

Executive Board der TNT Innight GmbH & Co. KG

Philip Alliet
CEO

Michael Röttcher
Managing Director
Sales, Marketing & Customer Service

Petrus Johannes de Wit
CFO

Thomas Steverding
Director ICS & Operations

Pia Palmu
Director Human Resources