



innight

Presseinformation

TNT Innight GmbH & Co. KG Besselstraße 12
68219 Mannheim
Deutschland
Tel.: +49 (0)621 877 87-0
Fax: +49 (0)621 877 87-122
www.tntinnight.de

TNT Innight – der Spezialist für NachtExpress

Wenn zeitkritische Sendungen ihre Empfänger vor Arbeitsbeginn erreichen sollen, wird TNT Innight aktiv. Der Spezialist für NachtExpress im B2B-Segment hat sich erfolgreich als europäischer Marktführer positioniert und bietet seinen Service in 26 Ländern.

Rund 1.300 Mitarbeiter europaweit, davon etwa 960 allein in Deutschland, gewährleisten Nacht für Nacht, dass Sendungen, die bis zum frühen Abend versendet werden, noch vor Arbeitsbeginn ihre Empfänger erreichen. Vor 8:00 Uhr, optional sogar vor 7:00 oder 6:00 Uhr, erfolgt die Auslieferung von Paketen, Sammelbestellungen, Paletten oder unverpackter Ware an einen individuell vereinbarten Abstellplatz. Dank dieser flexiblen Liefer- und Zeitoptionen findet der Empfänger das dringend benötigte Ersatzteil sofort zu Arbeitsbeginn z. B. in seinem Kofferraum, dem Unternehmens-Safe oder der Montagehalle vor. Um diesen besonderen Service bieten zu können, vertrauen die Kunden dem Marktführer im Segment NachtExpress den Schlüssel oder Zugangscode zu den definierten Abstellplätzen an. In 2011 wurden über 49.400 Schlüssel verwaltet. Möglich ist diese Art der Zustellung nur durch das Vertrauen der Kunden in die Leistungen und Mitarbeiter der TNT Innight. Deshalb ist absolute Zuverlässigkeit eine der wichtigsten Handlungsmaximen der TNT Innight.

Vor allem Kunden aus den Bereichen Automotive, High Tech, Life Science, Agriculture, Materials Handling sowie Engineering & Construction wissen diesen Service seit vielen Jahren zu schätzen. Über das Distributionsnetzwerk mit bundesweit 21 Niederlassungen und 55 Niederlassungen in Europa werden jede Nacht etwa 81.000 zeitkritische Sendungen transportiert. Dabei entfallen durch die integrierte Abwicklung der gesamten Verzollungsprozesse seitens TNT Innight Laufzeitverzögerungen bei Lieferungen in Nicht-EU-Staaten. Durch die Länderorganisationen Deutschland, Österreich,



Niederlande, Belgien, Luxemburg, Slowakei und Tschechien steht dieser flächendeckende Service in 26 europäischen Ländern zur Verfügung.

Zahlreiche Zusatzdienste und individuelle Branchenlösungen, wie beispielsweise die Ersatzteillieferung für Unternehmen im Segment Agriculture von Samstag auf Sonntag beziehungsweise von Sonntag auf Montag in der Erntezeit, runden das Kernprodukt ab. Dazu zählen auch die Sendungsverfolgung per Track & Trace, die höhere Versicherung besonders wertvoller Güter, die Unterstützung bei Verzollung und Fakturierung oder der Transport von Gefahrgut nach GGVSE/ADR I.1.3.6.3.

Für neuwertige oder defekte Waren, die durch den Ursprungsversender um- oder ausgetauscht, repariert oder entsorgt werden sollen, steht den Kunden zudem ein Retourenservice zur Verfügung. Mit ihm erreichen die Sendungen ihren Ursprungsversender innerhalb von 48 bzw. 72 Stunden.

Ein weiterer Vorteil: Maße und Gewichte der Sendungen sind frei vereinbar. So werden Kotflügel und große Ersatzteile für Landmaschinen ebenso transportiert wie medizinische Implantate oder andere Komponenten für Kliniken.

Für den umweltfreundlichen Transport bietet TNT Innight Mehrwegboxen in vier unterschiedlichen Größen an. Die stabilen Boxen sind sowohl geschlossen als auch geöffnet platzsparend stapelbar – dadurch profitieren die Kunden von Einsparungen bei Lager-, Verwaltungs- und Verpackungskosten. Zur Sicherheit sind die Boxen auch mit Plomben verschließbar.

Bei all dem setzt der Dienstleister auf höchste Qualität: TNT Innight ist im Bereich Umweltschutzmanagement nach ISO 14001:2004 sowie im Bereich Arbeits- und Gesundheitsschutzmanagement nach BS OHSAS 18001:2007 zertifiziert. Im Bereich Qualitätsmanagement nach ISO 9001 ist Innight bereits seit 1994 zertifiziert. Zur kontinuierlichen Verbesserung erarbeitet das Unternehmen jährlich individuelle Qualitätspläne mit Maßnahmen zur Leistungsverbesserung sowie zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit. Interne Audit-Teams prüfen regelmäßig, ob die Qualitätsziele in den Niederlassungen erreicht werden und entwickeln bei Bedarf Optimierungskonzepte.

Das durchgehend hohe Qualitätsniveau und die außergewöhnlich hohe Kundenorientierung der TNT Innight führt zu einer höheren Wertschöpfung für die Kunden. Diese differenzieren sich erfolgreich gegenüber ihren Wettbewerbern, indem



innight

sie die Vorteile der NachtExpress-Dienstleistungen an ihre Geschäftspartner weitergeben.

TNT Innight beschäftigt in Deutschland etwa 960 Mitarbeiter und verfügt über ein flächendeckendes Distributionsnetzwerk mit 21 Niederlassungen bundesweit. Mit den 1.600 Fahrzeugen, die für TNT Innight in Deutschland unterwegs sind, wurden 2011 14,5 Millionen Sendungen zuverlässig zugestellt.

Die TNT Innight-Gruppe verfügt über ein europäisches Netzwerk mit den Länderorganisationen Deutschland, Österreich, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Slowakei und Tschechien. Mit diesem Netzwerk holt der NachtExpress-Experte am späten Nachmittag ab und liefert in 26 europäische Länder vor Arbeitsbeginn aus. TNT Innight ging 2001 aus der Zusammenlegung von NET Nachtexpress und NVS Nacht Verteiler Service hervor. Beide Unternehmen waren in den 90er Jahren von TNT gekauft worden. Die Konzernmutter ist die börsennotierte TNT Express N.V. mit Sitz in Amsterdam.

www.tntinnight.de

WEITERE INFORMATIONEN BEI:

Heike Steinmetz
verbalis
Donarstraße 18c
D-44359 Dortmund
Telefon: 0231/941 50 65
mobil: 0175/192 80 23
E-Mail: heike.steinmetz@verbalis.de